

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os estudos realizados para identificar soluções que possam atender à necessidade apresentada pelas secretarias municipais, conforme disposto no art. 18, §1º da Lei nº 14.133/2021. Nesta fase, ainda não há definição do objeto da futura contratação, sendo o propósito avaliar alternativas viáveis que melhor resolvam o problema identificado.

### **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR PARA AVALIAR A NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA REVISÃO DE 100.000 KM DO VEÍCULO TOYOTA HILUX (PLACA RRN-9I54**

**), EM ATENDIMENTO A SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS.**

#### **1. INFORMAÇÕES BÁSICAS**

Área Requisitante: Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos.

#### **2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DE AQUISIÇÃO**

A necessidade de revisão em qualquer veículo, é crucial para garantir seu desempenho, segurança e durabilidade ao longo do tempo. A revisão regular é uma prática essencial para manter o veículo em boas condições e prevenir problemas mecânicos, elétricos ou de desgaste, portanto, o objetivo desta contratação é assegurar a operacionalidade, segurança e desempenho de um veículo automotivo oficial do tipo caminhonete. Para isso, é fundamental contratar uma empresa especializada em serviços de manutenção, e autorizada pelo fabricante abrangendo tanto ações preventivas quanto corretivas.

As necessidades a serem sanadas referem-se à manutenção preventiva, que consiste na realização de revisões periódicas conforme o plano da montadora. Isso envolve a substituição de fluidos, como o óleo do motor e o fluido de freio, bem como a troca de filtros de ar, óleo e combustível. Além disso, é essencial inspecionar itens críticos de segurança, como os sistemas de freios, suspensão, pneus, iluminação e direção. A contratação também deve cobrir a manutenção corretiva para reparo de falhas, substituição de peças desgastadas ou danificadas, assim como a resolução de quaisquer problemas mecânicos, elétricos ou eletrônicos que possam surgir. Para garantir a integridade do veículo, é indispensável que a empresa utilize peças e componentes originais ou de qualidade e desempenho equivalentes.

Essa contratação é crucial para manter o veículo oficial em plenas condições de uso, garantindo a mobilidade e a segurança das autoridades e servidores, além de preservar o valor patrimonial do veículo.

#### **3. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PCA**

A contratação está prevista no Plano de Contratações anual.

#### **4. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

A presente contratação visa à execução da revisão programada de 100.000 km do veículo Toyota Hilux, placa RRN-9I54, conforme especificações técnicas da fabricante, de modo a preservar o desempenho, a segurança, a durabilidade e a garantia do veículo. A mão de obra empregada deve ser especializada e treinada

**Telefone:** (66) 3546-3100

**E-mail:** [obras@claudia.mt.gov.br](mailto:obras@claudia.mt.gov.br)

**Endereço:** Estrada Ilka– Cláudia/MT, CEP 78.540-000

para atuar em veículos da mesma categoria e marca, garantindo a execução correta de todos os serviços. Por fim, os serviços e as peças substituídas devem ter garantia, conforme o Código de Defesa do Consumidor, para cobrir eventuais falhas.

#### **4.1 Requisitos Técnicos Mínimos**

- O serviço a ser contratado consiste na revisão completa de 100.000 km, conforme descrito no manual do fabricante Toyota.
- Deverá haver a substituição de todas as peças, filtros, fluidos e demais componentes previstos no plano de manutenção preventiva da Toyota (lista completa incluída no Termo de Referência).
- É obrigatório o uso de peças e materiais originais Toyota, com certificação e procedência reconhecida.
- A revisão deverá ser realizada por concessionária autorizada Toyota, com técnicos treinados e certificados pela montadora.
- A empresa contratada deverá emitir laudo técnico completo, registrar os serviços no sistema da fabricante, garantindo a manutenção da garantia de fábrica.

#### **4.2 Requisitos Operacionais**

- O prazo máximo para a execução total do serviço será de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da emissão da Ordem de Serviço.
- O serviço deverá ser executado nas instalações da concessionária autorizada, cujo endereço deverá constar na proposta.
- A empresa contratada deverá informar o horário de atendimento disponível, observando preferencialmente o expediente da Administração Pública para fins de entrega e retirada do veículo.

#### **4.3 Requisitos Legais e de Habilitação**

- A empresa contratada deverá possuir registro ativo no CNPJ, com regularidade fiscal e trabalhista comprovada.
- Deverá apresentar licença ou credenciamento válido como concessionária autorizada Toyota.
- O prestador deverá observar o cumprimento integral da legislação ambiental e de segurança do trabalho, aplicável à prestação de serviços automotivos.

#### **4.4 Requisitos de Entrega e Aceitação**

- A entrega do veículo após a revisão estará condicionada ao atesto do fiscal do contrato, que verificará o cumprimento do escopo previsto.
- A empresa contratada deverá apresentar nota fiscal detalhada, contendo a discriminação individual de peças e serviços executados.
- Todas as peças e serviços prestados deverão possuir garantia conforme normas da fabricante Toyota, com cobertura mínima exigida para peças e mão de obra, a ser informada na proposta.



A GENTE TRABALHA, A CIDADE AVANÇA.

## 5. LEVANTAMENTO DO MERCADO

### 5.1 Concessionária Autorizada da Montadora

#### Vantagens:

**Garantia de Fábrica:** A manutenção na concessionária assegura a validade da garantia do veículo.

**Qualidade e Peças Originais:** Utilização de peças genuínas e mão de obra treinada pela própria montadora garantem a expertise do serviço.

**Padrão Técnico:** Os serviços seguem rigorosamente os procedimentos recomendados pelo fabricante.

**Histórico de Manutenção:** O serviço é registrado no sistema da montadora, valorizando o veículo.

#### Desvantagens:

**Custo:** Geralmente, o custo dos serviços é mais elevado se comparado a oficinas multimarcas.

**Limitação de Escolha:** A pesquisa fica restrita às concessionárias da marca.

### 5.2 Oficina Mecânica Multimarcas Credenciada

#### Vantagens:

**Competitividade de Preço:** Geralmente oferecem preços mais competitivos do que as concessionárias.

**Flexibilidade:** Maior variedade de oficinas para cotação, gerando mais concorrência.

#### Desvantagens:

**Qualidade Variável:** A qualidade do serviço e das peças pode variar. É fundamental verificar a reputação e as certificações da oficina.

**Risco de Perda de Garantia:** A manutenção fora da rede autorizada pode anular a garantia de fábrica, caso o veículo ainda esteja coberto.

### 5.3 Plano de Manutenção (Pacote de Serviços)

#### Vantagens:

**Previsibilidade Financeira:** O custo do serviço é fixo, facilitando o planejamento orçamentário.

**Economia em Escala:** A compra de um pacote de serviços pode gerar descontos em relação à contratação avulsa.

#### Desvantagens:

**Menor Flexibilidade:** O contrato pode não cobrir todas as necessidades imprevistas ou limitar o tipo de serviço.

**Custo Inicial:** O valor total do pacote pode ser alto e exige uma alocação de recursos antecipada.

## 6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução para a necessidade de serviços de manutenção veicular será a contratação direta de concessionária autorizada da marca, modalidade mais vantajosa para a administração pública por assegurar a preservação da garantia de fábrica e o valor patrimonial da caminhonete. Essa abordagem garante o uso de peças genuínas e mão de obra especializada, treinada e certificada pela própria montadora, garantindo que os serviços sejam executados conforme os padrões técnicos do fabricante.

**Telefone:** (66) 3546-3100

**E-mail:** [obras@claudia.mt.gov.br](mailto:obras@claudia.mt.gov.br)

**Endereço:** Estrada Ilka– Cláudia/MT, CEP 78.540-000

Para atender às demandas operacionais da administração pública, a empresa contratada deverá disponibilizar um sistema de agendamento prévio de serviços. A preferência é que este agendamento seja alinhado com o horário de funcionamento do órgão, minimizando o impacto nas atividades rotineiras e garantindo a disponibilidade do veículo quando necessário. A contratação abrangerá tanto a manutenção preventiva, com as revisões periódicas recomendadas pela montadora, quanto a manutenção corretiva, para reparos de falhas e substituição de peças com defeito. A concessionária deverá fornecer garantia sobre os serviços executados e as peças substituídas, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor. A transparência e a escolha da proposta mais vantajosa serão garantidas pela obtenção de cotações de preços junto a, no mínimo, três concessionárias da mesma marca, caso existam na região.

Essa estratégia permite que a administração pública selecione a solução mais adequada, considerando a eficiência da manutenção, a segurança do patrimônio e a otimização das operações, com a previsibilidade e a organização necessárias para o bom funcionamento do serviço público.

## 7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

PEÇAS E LUBRIFICANTES			
	DESCRIPÇÃO DA PEÇAS, LUBRIFICANTES E FILTROS	UNIDADE	QTDE
1	BORRACHA LIMPADOR DI	PEÇA	1
2	ELEMENTO, FILTRO	PEÇA	1
3	CONJUNTO LUBRIFICANTE	PEÇA	1
4	JUNTA DE ALUMINIO DO	PEÇA	1
5	OLÉO MOTOR COM DPF T	LITRO	7,900
6	LIMP CORRET DO SIST DE INJ DIESEL - 12	PEÇA	1
7	JUNTA DE TRANSMISSÃO	PEÇA	1
8	LIMPADOR DO EVAPORAD	PEÇA	2
9	JUNTA, ACO, DRENO C	PEÇA	1
10	ANEL, BORRACHA, RETE	PEÇA	1
11	BORRACHA LIMPADOR PA	PEÇA	12
12	SILENCIADOR MOLA TRA	PEÇA	1
13	FILTRO OLEO DA TRAN	PEÇA	1
14	CORREIA TRAPEZOIDAL	PEÇA	2
15	LUBRIFICANTE PARA DI	PEÇA	1
16	ELEMENTO DO FILTRO D	PEÇA	2
17	JUNTA AÇO, DRENO CX	PEÇA	1
18	DISCO DE FREIO TRASE	PEÇA	1
19	ELEMENTO FILTRO DE A	PEÇA	1
20	LUBRIFICANTE PARA TR	LITRO	10
21	FLUIDO RADIADOR	PEÇA	10
22	LIMPADOR UNIVERSAL	PEÇA	2
23	FILTRO DE OLÉO, PARA	PEÇA	1
24	BUCHA BARRA ESTABILI	PEÇA	2
<b>TOTAL PEÇAS, LUBRIFICANES E FILTROS</b>			

		MÃO-DE-OBRA
	DESCRIPÇÃO DO SERVIÇO	QTDE

		<b>UNIDADE</b>	
1	REVISÃO DOS 100.000 KM	HORA	1,20000
2	MO PRODUTIVO	HORA	8.68000
3	ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO UTILITÁRIO	HORA	1

## 8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de valor foi elaborada com base em orçamento fornecido pela concessionária autorizada Toyota, responsável por realizar as revisões programadas do veículo. Para aferição da compatibilidade do valor apresentado, foi realizada a análise dos valores pagos em revisões anteriores, considerando escopo e complexidade similares. O valor orçado para a revisão de 100.000 km é de aproximadamente R\$ 13.625,66 (Treze mil, seiscentos e vinte e cinco reais e sessenta e seis centavos), o que se mostra compatível com o histórico de manutenção e os padrões praticados pela rede autorizada.

## 9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A presente contratação tem como objeto a prestação de serviços de manutenção veicular de forma pontual e individualizada para a revisão de 100.000 km. Devido à sua natureza, o serviço não é passível de parcelamento. O serviço de revisão se configura como uma unidade indivisível de execução. Ele se inicia e se conclui em um único momento operacional, com a finalização do diagnóstico, a substituição das peças e a entrega do veículo com a manutenção concluída. A divisão do serviço em etapas separadas para efeitos de parcelamento não seria viável técnica ou operacionalmente. A fragmentação da manutenção em parcelas poderia comprometer a qualidade e a segurança do serviço, uma vez que a execução da revisão depende de uma sequência lógica de procedimentos. Além disso, geraria custos administrativos e logísticos desnecessários para a administração e para o fornecedor, como a necessidade de múltiplas ordens de serviço e a mobilização do veículo em diferentes momentos.

Dessa forma, a contratação prevê a execução do serviço em sua totalidade, com a entrega do veículo em plenas condições de uso após a realização de todas as etapas da revisão. A forma de pagamento, por sua vez, será realizada em uma única parcela, após a comprovação da correta e integral execução do serviço.

## 10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A contratação de serviços de manutenção veicular, embora pontual para a revisão de 100.000 km, pode estar correlacionada a outras necessidades futuras ou interdepender de contratações existentes. A gestão eficiente do veículo requer a consideração desses pontos para um planejamento completo e econômico.

### 10.1 Aquisição de Peças e Componentes Específicos

A contratação principal abrange a mão de obra e as peças para a revisão. No entanto, é possível que surjam necessidades de manutenção corretiva mais complexas, que exijam a aquisição de peças de alto custo e de difícil acesso. Em casos assim, a contratação de fornecedores especializados para a aquisição exclusiva desses componentes pode se tornar necessária. Essa seria uma contratação complementar, que exigiria um processo independente.

### 10.2 Contrato de Suporte ou Manutenção Contínua

Embora a revisão de 100.000 km seja um serviço avulso, a administração pode optar por um contrato mais abrangente no futuro, que cubra não apenas as revisões periódicas, mas também a manutenção corretiva por

um período maior. Essa modalidade traria maior previsibilidade de custos e otimizaria o processo administrativo, evitando a necessidade de novas licitações para cada serviço que surgir.

### **10.3 Serviços de Abastecimento e Lavagem**

A manutenção mecânica está diretamente ligada aos cuidados gerais do veículo. A contratação de serviços de abastecimento (por meio de cartão combustível, por exemplo) e de lavagem regular são contratações correlatas que garantem o bom funcionamento e a apresentação do veículo. Embora independentes da manutenção em si, ambas são essenciais para a conservação da caminhonete e compõem o conjunto de despesas operacionais da frota.

### **10.4 Seguro Veicular**

A proteção do patrimônio público é fundamental, logo, a contratação do seguro veicular é uma despesa interdependente, pois um veículo sem cobertura de seguro representa um risco financeiro significativo em caso de acidentes, furtos ou danos. A revisão e a manutenção periódica são, inclusive, requisitos para a validade de muitas apólices de seguro, o que reforça a interdependência entre os dois serviços.

## **11. RESULTADOS PRETENDIDOS**

A contratação dos serviços de manutenção veicular para o veículo oficial da Secretaria Municipal de Obra e Serviços Públicos tem como objetivo alcançar resultados claros e mensuráveis, que se traduzem em benefícios diretos para a administração pública, sendo os principais;

**Manutenção da Garantia de Fábrica:** A realização da revisão na concessionária autorizada garante que o veículo continue coberto pela garantia da montadora. Isso protege o patrimônio público contra custos inesperados com reparos de peças ou componentes que possam apresentar defeitos de fabricação no futuro.

**Segurança e Confiabilidade do Veículo:** Ao seguir o plano de manutenção recomendado pelo fabricante, o veículo permanecerá em plenas condições de uso, com todos os sistemas de segurança (freios, suspensão, pneus, etc.) inspecionados e em perfeito funcionamento. A contratação visa a eliminação de riscos de falhas mecânicas que possam colocar em perigo a segurança dos ocupantes ou comprometer os serviços da Secretaria de Obras.

**Preservação do Valor Patrimonial:** Um veículo com histórico de manutenção em concessionária autorizada e com o uso de peças originais tem seu valor de mercado significativamente preservado. Esse cuidado valoriza o bem em uma futura eventual venda ou troca, maximizando o retorno sobre o investimento inicial.

**Eficiência Operacional:** A manutenção preventiva evita a ocorrência de falhas inesperadas, reduzindo o tempo em que o veículo fica parado para reparos corretivos. Isso garante que a caminhonete esteja sempre disponível para o cumprimento de suas funções, otimizando a logística e a mobilidade da Secretaria.

**Conformidade e Transparéncia:** A contratação por meio de um processo formal, com levantamento de mercado e cotação de preços, assegura a aplicação dos princípios da legalidade e da transparéncia na gestão dos recursos públicos. Ao final do processo, o setor responsável terá a documentação completa que comprova a correta aplicação do recurso, com a nota fiscal e a ordem de serviço detalhada.

Em resumo, o objetivo final desta contratação é garantir a máxima eficiência, segurança e economicidade na gestão do patrimônio público.

## **12. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

Antes de assinar o contrato, a administração pública deve tomar uma série de medidas para garantir a legalidade, a transparéncia e a segurança do processo. As principais providências a serem tomadas são:

**Telefone:** (66) 3546-3100

**E-mail:** [obras@claudia.mt.gov.br](mailto:obras@claudia.mt.gov.br)

**Endereço:** Estrada Ilka– Cláudia/MT, CEP 78.540-000

### **12.1. Pesquisa e Cotação de Preços**

Para a definição da estimativa de preços desta contratação, foi adotada a seguinte estratégia;

Orçamento formal junto à empresa autorizada pela montadora, afim de resguardar direitos como garantia das peças e serviços, considerando tratar-se da revisão de 100.000 KM de um veículo que, portanto, encontra-se no período de garantia;

### **12.2. Análise da Documentação da Contratada**

A empresa que for selecionada deve apresentar toda a documentação que comprove sua regularidade jurídica e fiscal. Isso inclui:

**Documentos de regularidade fiscal:** Certidões de Dívida Ativa da União, do Estado e do Município, bem como a prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

**Documentos de habilitação jurídica:** Estatuto social, contrato social ou registro comercial, comprovando a existência da empresa e sua capacidade para firmar o contrato.

**Licenças e alvarás de funcionamento:** Comprovação de que a empresa está legalmente autorizada a funcionar no local de prestação dos serviços.

### **12.3. Elaboração da Proposta de Contrato**

Com base na proposta selecionada, deve-se formalizar a contratação por meio de um contrato. Este documento deve conter:

**Objeto:** Descrição clara dos serviços a serem prestados, revisão de 100.000 km, conforme plano da montadora.

**Condições de pagamento:** Forma de pagamento, prazo e a exigência de nota fiscal.

**Prazo de execução:** Período estimado para a realização dos serviços.

**Obrigações das partes:** Responsabilidades da administração e da contratada.

**Garantia:** Informação sobre a garantia dos serviços e das peças.

### **12.4 Análise e Parecer Jurídico**

Todos os documentos e a proposta de contrato devem ser encaminhados para a assessoria jurídica do órgão. O setor jurídico irá analisar a minuta do contrato e a documentação da empresa, emitindo um parecer que ateste a legalidade e a conformidade do processo com as normas aplicáveis à contratação pública.

Seguir esses passos é fundamental para garantir que a contratação seja feita com a máxima segurança jurídica e administrativa, evitando problemas futuros e assegurando o uso correto dos recursos públicos.

## **13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E TRATAMENTOS**

A manutenção veicular, mesmo em pequena escala, gera resíduos que, se não forem tratados adequadamente, podem causar impactos ambientais significativos. Para a contratação dos serviços, é fundamental que a administração pública considere os seguintes aspectos e exija medidas de mitigação por parte da empresa contratada.

### **Principais Impactos Ambientais**

**Contaminação do Solo e da Água:** A troca de óleo lubrificante, fluidos de freio e de arrefecimento, e o descarte incorreto de baterias e filtros podem contaminar o solo e, consequentemente, lençóis freáticos e corpos d'água.

**Emissão de Gases Poluentes:** Durante o teste de rodagem e a operação da oficina, há emissão de gases do escapamento que contribuem para a poluição do ar e o aquecimento global.

**Geração de Resíduos Sólidos Perigosos:** Peças desgastadas, filtros de óleo, pneus velhos e embalagens de produtos químicos são resíduos perigosos que exigem descarte especializado.

### **Medidas de Mitigação**

**Descarte Adequado de Resíduos:** A concessionária deve comprovar que realiza o descarte correto de todos os resíduos perigosos gerados. Para o óleo lubrificante, por exemplo, é obrigatório que a empresa seja credenciada pela ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis) ou que o óleo seja coletado por uma empresa com registro na agência. O mesmo vale para o descarte de filtros, fluidos e baterias.

**Reciclagem e Reuso:** A empresa deve adotar práticas de reciclagem de peças metálicas, plásticos e pneus. O reuso de água na lavagem do veículo, por meio de sistemas de tratamento, também é uma prática desejável.

**Eficiência Energética:** A administração pode exigir comprovações de que a concessionária adota as devidas medidas para redução do consumo de energia em suas instalações, como o uso de iluminação LED e equipamentos de alta eficiência.

**Plano de Gestão Ambiental:** Como forma de assegurar o compromisso ambiental, a administração pública pode solicitar que a empresa apresente um Plano de Gestão Ambiental, detalhando suas políticas e ações de controle de impactos.

### **14. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

( X ) viável

( ) não viável

### **15. ANEXOS**

Documentos utilizados na elaboração deste estudo.

Cláudia/MT, 14 de novembro de 2025.

### **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR ELABORADO POR:**

**SHEILA YOTZCHETZ**

Analista Administrativo

Matrícula: 431

### **CIENTE:**

**ALTAMIR KURTEN**

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

**Telefone:** (66) 3546-3100

**E-mail:** [obras@claudia.mt.gov.br](mailto:obras@claudia.mt.gov.br)

**Endereço:** Estrada Ilka– Cláudia/MT, CEP 78.540-000