



1. INTRODUÇÃO

A presente Matriz de Riscos tem por finalidade identificar, analisar e alocar os principais riscos relacionados à contratação de empresa especializada para prestação de serviços de transporte escolar rural no Município de Cláudia/MT, abrangendo a disponibilização de veículos, motoristas, combustível, manutenção, seguros, veículo reserva e demais recursos necessários à execução das rotas escolares definidas pela Secretaria Municipal de Educação.

A matriz busca estabelecer, de forma objetiva, as responsabilidades da Administração e da contratada quanto à prevenção, mitigação e tratamento dos riscos que possam afetar a regularidade, a continuidade, a segurança, a medição e a adequada execução dos serviços, especialmente considerando a natureza essencial do transporte escolar, a distância das comunidades rurais, as condições de trafegabilidade das estradas vicinais, a variação de demanda de alunos e a necessidade de cumprimento do calendário letivo.

2. MATRIZ DE RISCOS

Nº	Risco identificado	Possíveis causas	Consequências	Probabilidade	Impacto	Responsável principal	Medidas preventivas/mitigadoras	Providência em caso de ocorrência
01	Dimensionamento inadequado das rotas, quilometragem ou número de alunos	Levantamento incompleto, alteração de matrículas, rotatividade e de alunos nos assentamentos, mudanças de endereço	Veículo incompatível, aluno em pé, aumento de custos, necessidade de alteração contratual	Média	Alto	Contratante	Levantamento prévio das linhas, alunos por período, quilometragem diária e capacidade mínima dos veículos; atualização periódica pela Secretaria de Educação	Formalizar alteração de rota ou demanda, mediante justificativa técnica e autorização expressa da Secretaria
02	Falha na definição da capacidade mínima	Utilização de dados totais sem separação por	Superlotação, risco à segurança dos alunos,	Média	Alto	Contratante, na fase de planejamento;	Definir capacidade mínima por linha, considerando	Exigir substituição do veículo, glosar execução irregular e



	dos veículos	período, ausência de margem operacional	descumprimento do contrato			Contratada, na execução	maior fluxo por período e margem de segurança	aplicar sanções cabíveis
03	Ausência ou indisponibilidade de veículo reserva	Falta de planejamento operacional da contratada, planejamento simultâneo, manutenção emergencial	Interrupção da rota, atraso escolar, prejuízo aos estudantes	Média	Alto	Contratada	Exigência de, no mínimo, 01 veículo reserva por lote, em condições regulares e apto à substituição imediata	Acionamento imediato do veículo reserva; registro da ocorrência; glosa ou sanção se houver interrupção injustificada
04	Quebra, pane ou indisponibilidade do veículo principal	Manutenção inadequada, desgaste de peças, uso em estradas rurais, falta de revisão preventiva	Atraso, interrupção do transporte, risco aos estudantes	Média	Alto	Contratada	Manutenção preventiva e corretiva regular; veículo reserva; fiscalização das condições dos veículos	Substituição imediata do veículo; relatório de ocorrência; possível glosa e sanção se houver prejuízo à execução
05	Utilização de veículo sem condições de segurança, higiene ou documentação regular	Falha da contratada na manutenção, licenciamento, vistoria, seguro ou conservação	Risco de acidente, autuação, suspensão da rota, responsabilização administrativa	Baixa/Média	Alto	Contratada	Exigência de documentação regular, vistoria, seguro, identificação escolar, cintos e equipamentos obrigatórios	Impedir a utilização do veículo, exigir substituição imediata e aplicar sanções, se cabível
06	Motorista sem habilitação, capacitação ou conduta adequada	Falha na seleção do profissional, ausência de curso exigido, conduta incompatível	Risco aos alunos, infração legal, reclamações, acidentes	Baixa/Média	Alto	Contratada	Exigir CNH compatível, capacitação para transporte escolar, certidões e conduta adequada	Substituição imediata do motorista, registro da ocorrência e aplicação de sanções
07	Transporte de	Veículo subdimensionado	Grave risco à	Média	Alto	Contratada	Definição de capacidade	Glosa da execução

E-mail: educacao@claudia.mt.gov.br

Endereço: Avenida dos Pioneiros nº 829 – Cláudia/MT, CEP 78.540-000



	estudantes em pé ou acima da capacidade do veículo	sionado, aumento de alunos, falha de controle da contratada	segurança, descumprimento legal e contratual				mínima por linha; fiscalização; proibição expressa de superlotação	irregular, substituição do veículo e aplicação de sanções
08	Alteração de rota sem autorização da Secretaria de Educação	Tentativa de reduzir percurso, desvio operacional, falha de comunicação	Medição incorreta, insegurança, alunos não atendidos, aumento indevido de km	Média	Alto	Contratada	Previsão de que alterações somente ocorrerão mediante autorização expressa e justificativa comprovada	Desconsiderar quilometragem não autorizada, registrar ocorrência e aplicar sanções cabíveis
09	Necessidade de alteração de rota por inclusão/exclusão de alunos ou mudança de endereço	Rotatividade de estudantes, alteração de matrícula, reorganização escolar	Mudança de quilometragem, necessidade de ajuste operacional	Média	Médio	Contratante	Atualização periódica dos dados de alunos e pontos de embarque; comunicação formal à contratada	Formalizar a alteração, atualizar a rota e ajustar a medição conforme autorização da Secretaria
10	Interdição de estrada, chuva intensa ou condição climática que comprometa a trafegabilidade	Estradas vicinais, período chuvoso, pontes danificadas, atoleiros	Atrasos, alteração emergencial de rota, impossibilidade temporária de execução	Média	Alto	Compartilhado	Monitoramento das condições das rotas; comunicação entre contratada e Secretaria; definição de protocolo de ocorrência	Contratada comunicar imediatamente; Secretaria avaliar rota alternativa; registrar ocorrência e validar ou não a alteração
11	Acidente durante a execução do transporte	Falha mecânica, erro humano, condição da via, imprudência de terceiros	Danos aos estudantes, terceiros, veículo, interrupção do serviço, responsabilização	Baixa/Média	Muito alto	Contratada, quando decorrente de sua ação ou omissão; compartilhado conforme causa apurada	Veículos regulares, motoristas capacitados, seguro vigente, manutenção preventiva, cumprimento das normas de trânsito	Acionar emergência, comunicar a Secretaria, registrar relatório, substituir veículo/motorista e apurar responsabilidades
12	Atraso recorrente nas rotas	Falha operacional, saída tardia, veículo inadequado	Prejuízo ao calendário escolar, reclamação	Média	Alto	Contratada, salvo alteração causada pela Administração	Planejamento de horários, controle de saída e retorno, fiscalização e	Notificação, plano de correção, glosa se houver inexecução parcial e



		o, motorista insuficiente, rota mal planejada	es, perda de aula			ação ou força maior	registro dos atrasos	aplicação de sanções em caso de reincidência
13	Não execução total ou parcial da rota	Ausência de motorista, pane sem substituição, falha de planejamento, recusa de atendimento	Alunos sem transporte, descumprimento contratual grave	Baixa/Média	Muito alto	Contratada	Exigência de estrutura operacional, motorista substituto e veículo reserva	Glosa integral da rota não executada, notificação e aplicação de sanções cabíveis
14	Falha na comprovação da quilometragem executada	Diário de bordo incompleto, tacógrafo sem registro, ausência de relatório, divergência de dados	Pagamento indevido, glosa, conflito na medição	Média	Alto	Contratada	Exigência de registros mínimos de execução, diário de bordo, relatório mensal, tacógrafo, GPS quando houver	Desconsiderar quilometragem não comprovada e solicitar complementação documental
15	Pagamento por quilometragem não executada ou não autorizada	Fiscalização insuficiente, registros inconsistentes, ausência de conferência	Dano ao erário, apontamento de controle, responsabilização de agentes	Baixa/Média	Alto	Contratante, quanto à fiscalização; Contratada, quanto à informação apresentada	Medição mensal, conferência pelo fiscal, validação de rotas autorizadas e glosas quando cabíveis	Glosar valores, apurar responsabilidade, corrigir medição e adotar providências administrativas
16	Divergência entre calendário escolar e dias executados	Suspensão de aulas, feriados, ponto facultativo, paralisações, eventos escolares	Medição incorreta, pagamento indevido ou conflito com a contratada	Média	Médio	Contratante	Disponibilizar calendário escolar e comunicar alterações formalmente	Ajustar a medição aos dias efetivamente letivos/executados e registrar alterações
17	Variação ordinária de custos operacionais	Oscilação comum de combustíveis, peças,	Pressão por reajuste indevido	Média	Médio	Contratada	Previsão contratual de que variações ordinárias	Indeferir pedidos genéricos; analisar



	ais da contratada	pneus, manutenção e encargos	ou pedido de reequilíbrio sem fundamento				integram o risco empresarial; reajuste somente após interregno legal	apenas pedidos devidamente comprovados
18	Variação extraordinária e imprevisível de custos essenciais	Aumento excepcional de combustível, crise de abastecimento, evento superveniente relevante	Possível desequilíbrio econômico-financeiro	Baixa/Média	Alto	Compartilhado, mediante comprovação	Previsão de reequilíbrio somente com documentação técnica, memória de cálculo e nexos causal	Análise administrativa do pedido, podendo deferir, indeferir ou deferir parcialmente
19	Pesquisa de preços insuficiente ou valor estimado incompatível	Amostra pequena, preços não comparáveis, ausência de análise crítica	Sobrepçoço, licitação deserta, contratação antieconômica	Baixa/Média	Alto	Contratante	Pesquisa com fornecedores e preços públicos, análise crítica, saneamento da amostra e memória de cálculo	Complementar pesquisa, revisar estimativa ou justificar metodologia adotada
20	Licitação deserta, fracassada ou baixa competitividade	Mercado local restrito, exigências excessivas, valor estimado incompatível, prazo inadequado	Atraso na contratação e risco de descontinuidade do transporte escolar	Média	Alto	Contratante	Exigências proporcionais, ampla divulgação, pesquisa de mercado, justificativa adequada da forma de disputa	Reavaliar edital, estimativa e exigências; adotar providências para nova contratação ou solução emergencial, se cabível
21	Descumprimento de obrigações trabalhistas, fiscais ou previdenciárias pela contratada	Má gestão empresarial, inadimplência, ausência de controle interno	Risco de responsabilização subsidiária, interrupção do contrato, sanções	Média	Médio/Alto	Contratada	Exigir manutenção das condições de habilitação e regularidade durante a execução	Notificar, reter providências cabíveis quando previsto, aplicar sanções e avaliar continuidade contratual
22	Uso de terceiros ou veículos de terceiros	Subcontratação informal, ausência de contrato,	Fragilidade de responsabilização, risco à execução	Baixa/Média	Alto	Contratada	Permitir uso de terceiros apenas com comprovação formal e responsabilida	Impedir uso irregular, exigir regularização/substituição e aplicar sanções



	sem comprovação de disponibilidade regular	veículo não vinculado à contratada	e à segurança				de integral da contratada	
23	Vazamento ou uso indevido de dados dos estudantes, rotas e horários	Falha de sigilo, compartilhamento indevido de listas, imagens ou endereços	Violação de privacidade, risco à segurança dos alunos, responsabilização	Baixa/Média	Alto	Contratada e Contratante, conforme atuação	Cláusula de sigilo e proteção de dados; acesso restrito às informações necessárias à execução	Apurar ocorrência, comunicar responsáveis, adotar medidas corretivas e aplicar sanções cabíveis
24	Falha na atuação da fiscalização contratual	Ausência de registros, conferência insuficiente, falta de acompanhamento das rotas	Execução irregular, pagamento indevido, dificuldade de responsabilização	Média	Alto	Contratante	Designação formal de fiscal titular e suplente; relatórios mensais; controles de medição	Reforçar fiscalização, registrar ocorrências, corrigir falhas e adotar providências administrativas
25	Interrupção do serviço por fato imputável à Administração	Falta de informações de rota, atraso na ordem de serviço, alteração não comunicada, ausência de definição do calendário	Prejuízo ao início ou continuidade da execução	Baixa/Média	Alto	Contratante	Fornecer informações operacionais antes do início; comunicar alterações formalmente	Regularizar informações, reprogramar execução e avaliar impactos administrativos
26	Descumprimento das normas de trânsito e transporte escolar	Falha do motorista, veículo irregular, ausência de equipamentos obrigatórios	Multas, retenção do veículo, risco aos alunos, sanções	Baixa/Média	Alto	Contratada	Exigir observância ao CTB, CONTRAN, vistoria, identificação escolar e equipamentos obrigatórios	Substituição do veículo/motorista, registro de ocorrência, glosa e sanções
27	Danos causados a terceiros	Acidente, imprudência, falha mecânica,	Indenizações, paralisação,	Baixa/Média	Alto	Contratada, conforme culpa ou	Seguro vigente, motorista habilitado,	Acionamento de seguro, comunicação à Administração



	durante a execução	manobra inadequada	acionamento de seguro			responsabilidade legal	manutenção e direção segura	e apuração de responsabilidade
28	Reincidência de falhas operacionais pela contratada	Falta de estrutura, descumprimento de notificações, má gestão da frota	Comprometimento contínuo do serviço e da segurança dos alunos	Média	Alto	Contratada	Fiscalização contínua, notificações formais, sanções graduadas e exigência de plano corretivo	Aplicação de sanções mais gravosas, avaliação de rescisão e convocação de medidas substitutivas

3. ANÁLISE CRÍTICA DOS RISCOS

A contratação de transporte escolar rural apresenta riscos relevantes em razão da essencialidade do serviço, da vulnerabilidade dos usuários transportados, da extensão das rotas, das condições das estradas vicinais e da necessidade de cumprimento regular do calendário letivo. Por esse motivo, os riscos mais sensíveis da contratação concentram-se na segurança dos estudantes, na continuidade do serviço e na regularidade da medição da quilometragem executada.

Os riscos de maior impacto são aqueles relacionados à utilização de veículos inadequados, ausência de veículo reserva, transporte de alunos em pé, motoristas sem habilitação ou capacitação adequada, acidentes, pane sem substituição imediata e interrupção total ou parcial das rotas. Tais riscos foram alocados prioritariamente à contratada, pois decorrem da sua obrigação de disponibilizar veículos, motoristas, manutenção, seguros, estrutura operacional e demais meios necessários à execução do objeto.

Por outro lado, os riscos ligados ao planejamento da contratação, definição das rotas, levantamento da demanda, calendário escolar, atualização dos pontos de embarque e autorização de alterações de itinerário foram atribuídos ao contratante, uma vez que dependem de informações e decisões administrativas da Secretaria Municipal de Educação. A correta atuação da Administração nessa etapa é indispensável para evitar superdimensionamento, subdimensionamento, medição indevida ou dificuldades de fiscalização.

Há também riscos compartilhados, especialmente aqueles decorrentes de eventos externos ou imprevisíveis, como chuvas intensas, interdição de estradas, problemas graves de trafegabilidade, acidentes envolvendo terceiros e variações extraordinárias de custos. Nesses casos, a matriz não transfere automaticamente a responsabilidade para uma das

partes, mas estabelece a necessidade de comunicação imediata, comprovação da ocorrência, análise técnica e decisão administrativa fundamentada.

A exigência de veículo reserva por lote representa medida essencial de mitigação, pois reduz o risco de interrupção do transporte em caso de pane, manutenção emergencial ou ausência de veículo principal. Da mesma forma, a definição de capacidade mínima por linha, considerando a quantidade de alunos por período e margem operacional, busca evitar superlotação e assegurar que nenhum estudante seja transportado em pé.

A medição da quilometragem constitui outro ponto crítico da contratação, pois o serviço será remunerado por quilômetro efetivamente executado. Por isso, foram previstos controles documentais, diário de bordo, relatórios de viagem, registros de tacógrafo, GPS quando houver, validação pela fiscalização e vedação de reconhecimento de trajetos não autorizados, deslocamentos de garagem, abastecimento, manutenção ou desvios sem justificativa aceita pela Administração.

4. CONCLUSÃO

A presente Matriz de Riscos demonstra que os riscos da contratação foram identificados e distribuídos conforme a capacidade de gerenciamento de cada parte. À contratada foram atribuídos, principalmente, os riscos operacionais ligados à execução direta do transporte escolar, incluindo veículos, motoristas, manutenção, combustível, seguros, veículo reserva, segurança dos estudantes e cumprimento das rotas autorizadas. Ao contratante foram atribuídos os riscos relacionados ao planejamento, definição da demanda, fiscalização, autorização de alterações e validação da medição.

A alocação dos riscos busca garantir maior segurança jurídica à contratação, transparência na execução contratual e efetividade no controle dos serviços, evitando prejuízos aos estudantes, pagamentos indevidos, interrupções injustificadas e conflitos entre as partes. As medidas preventivas e corretivas previstas nesta matriz deverão orientar a atuação do gestor, dos fiscais e da contratada durante toda a vigência da Ata de Registro de Preços e dos instrumentos contratuais dela decorrentes.

Dessa forma, conclui-se que a matriz apresentada é compatível com a natureza do objeto e com os riscos próprios da prestação de transporte escolar rural, contribuindo para a adequada gestão contratual, a continuidade do serviço público educacional e a proteção da



segurança dos estudantes atendidos pela Rede Pública de Ensino do Município de Cláudia/MT.

Cláudia - MT, 07 de julho de 2026.

Responsável pela elaboração:

JÉSSICA FÉLIX VIANA

Coordenadora de Departamento Sec. Munic. De Educação

CIENTE:

NILTON CEZAR JUNIOR DE ASSUNÇÃO

Secretaria Municipal de Educação